

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – CONECTA■PLUS

1. Responsable del tratamiento

Legancy Stream Agency LLC, con domicilio en 3 N Gould St, Sheridan, Wyoming 82801, Estados Unidos, con número de identificación fiscal 98-1900790, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de la plataforma Conecta■Plus. Para cualquier cuestión relacionada con la protección de datos, el usuario puede contactar a través del correo electrónico [soporte@conecta-plus.es](mailto:support@conecta-plus.es).

2. Ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad es aplicable a todos los tratamientos de datos personales realizados a través de la web pública de Conecta■Plus, el proceso de registro, el uso de la aplicación, el sistema Conecta Link, los formularios, tests y landing pages creados por los distribuidores, así como cualquier otra funcionalidad integrada dentro de la plataforma.

3. Principios aplicables al tratamiento

Conecta■Plus trata los datos personales de conformidad con los principios establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD): licitud, lealtad y transparencia; limitación de la finalidad; minimización de datos; exactitud; limitación del plazo de conservación; integridad y confidencialidad; y responsabilidad proactiva.

4. Tipos de datos tratados

Los datos tratados pueden incluir: nombre y apellidos, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario, contraseña cifrada, datos de uso de la plataforma, datos técnicos, así como información relacionada con la actividad formativa y operativa del distribuidor dentro de Conecta■Plus.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades: permitir el registro y acceso a la plataforma; gestionar la relación contractual; prestar los servicios ofrecidos; facilitar el uso de herramientas de gestión, formación y prospección; enviar notificaciones operativas, comunicaciones informativas y promocionales sobre nuevas funcionalidades; y mejorar la experiencia del usuario.

6. Base legal del tratamiento

La base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución de un contrato, el consentimiento del usuario, el cumplimiento de obligaciones legales y el interés legítimo de Conecta■Plus en mejorar sus servicios y garantizar la seguridad de la plataforma.

7. Datos de contactos introducidos por los distribuidores

Los contactos, leads y datos personales introducidos por los distribuidores dentro del CRM, formularios, tests o landing pages son de carácter privado y exclusivo del distribuidor. Conecta■Plus no accede, analiza, utiliza ni cede dichos datos, actuando únicamente como proveedor tecnológico y de almacenamiento.

8. Responsabilidad del distribuidor

El distribuidor que recopila datos personales de terceros a través de Conecta■Plus actúa como responsable del tratamiento respecto a dichos datos, comprometiéndose a cumplir la normativa vigente en materia de protección de datos. Conecta■Plus no se hace responsable del uso posterior que el distribuidor realice de dicha información.

9. Conservación de los datos

Los datos personales del usuario se conservarán mientras la cuenta esté activa. Una vez solicitada la baja, los datos permanecerán bloqueados durante un período máximo de 90 días, con la única finalidad de permitir una posible reactivación de la cuenta. Transcurrido dicho plazo, los datos serán eliminados de forma definitiva.

10. Destinatarios y transferencias

No se cederán datos personales a terceros, salvo obligación legal. No se realizan transferencias internacionales de datos. Los datos se alojan en servidores ubicados en España, gestionados por el proveedor IONOS.

11. Derechos de los usuarios

Los usuarios pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad mediante solicitud escrita al correo soporte@conecta-plus.es.

12. Medidas de seguridad

Conecta■Plus aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos, incluyendo control de accesos, cifrado de contraseñas y protocolos de seguridad.

13. Uso de cookies y tecnologías similares

La plataforma utiliza cookies y tecnologías similares conforme a lo establecido en su Política de Cookies, permitiendo al usuario gestionar su consentimiento en todo momento.

14. Modificaciones

Conecta■Plus se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o cambios en la plataforma.